

2013年8月1日

お客様各位

大阪富士工業株式会社

## 弊社会社サイトの問い合わせ機能障害についてのお詫びとお知らせ

平素より弊社サイトをご利用いただきましてありがとうございます。

7月20日（土）の15：28（以降のいずれかの時間）から8月1日（木）の17：30にかけて弊社会社サイトの機能障害により、サイト経由でのお問い合わせが受信できない状態になっておりました。本日17：30の時点で、問い合わせ機能は復旧されました。この期間お問い合わせをいただきましたお客様には多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

更により上記期間に寄せられましたお問い合わせについては、現時点では復元が困難な状況になっております。大変恐縮でございますが、上記期間にお問い合わせをいただき、弊社からの返答のないお客様につきましては、再度のご送信をいただきたくお願い申し上げます。

サイトの問い合わせ機能を利用された皆様に、大変なご不便をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。

今後は、同様の事態が決して起こらぬよう万全を期す所存でございますので、何卒、弊社に変らぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。